

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

[www.trekia.sk]

Adresa obchodníka:

Stavebné profily s.r.o.

257

020 61 Dolná Breznica

Slovenská republika

e-shop www.trekia.sk

Týmto ako spotrebiteľ uplatňujem nároky z väd tovaru zakúpeného v internetovom obchode www.trekia.sk.

Názov / identifikácia reklamovaného tovaru:

.....
.....

Číslo faktúry:

Dátum vytvorenia objednávky:

Dátum doručenia/prevzatia objednávky:

Meno a priezvisko kupujúceho (spotrebiteľa):

e-mail:

tel. č.:

Adresa bydliska kupujúceho (kontaktná adresa):

.....
.....

Dôvod reklamácie (*uvedte prosím ako sa prejavuje/ú vada/y reklamovaného tovaru*):

.....
.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (*uvedte napr. oprava tovaru, výmena tovaru za nový tovar alebo vrátenie kúpnej ceny*):

.....

Dátum:

Vlastnoručný podpis kupujúceho (spotrebiteľa): _____

Doplňujúce inštrukcie a informácie:

1. Vyplňte a zašlite nám tento formulár, len ak si ako spotrebiteľ želáte reklamovať tovar zakúpený na základe objednávky vytvorenej v internetovom obchode www.trekia.sk. Podpísaný formulár nám môžete zaslať aj naskenovaný v elektronickej podobe na adresu info@trekia.sk.
2. Reklamovaným tovarom, vrátane jeho príslušenstva, nám prosím doručte kompletný spolu s dokladom o kúpe tovaru..
3. Vyplnením tohto formulára v časti „Dôvod reklamácie“ urýchlíte proces vybavenia Vašej reklamácie.
4. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie uvedený spotrebiteľom, nie je pre Obchodníka záväzný.
5. Na reklamačné konanie sa vzťahujú príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na stránke www.trekia.sk.